



ONE CLOUD + SAGE

Manual de Usuario

1. Introducción.....	2
2. Acceso al Servicio.....	3
3. Panel ONE CLOUD.....	3
3.1 ¿Dónde puedo ver mis servidores?	4
3.3 ¿Qué operaciones puede realizar sobre mi Servidor?.....	4
3.4 ¿Puedo realizar acciones de forma simultánea sobre varios servidores?.....	5
3.5 ¿Cómo puedo acceder a mi servidor?	6
3.5.1 Acceso vía web.....	6
3.5.2 Acceso vía Escritorio Remoto.....	7
3.6 ¿Cómo puedo obtener las credenciales de mi MV?	8
3.7 ¿Puedo ver mis impresoras locales en el servidor?.....	9
3.8 ¿Políticas por defecto de Firewall?	9
3.9 ¿Cómo puedo crear una política de Firewall personalizada?	9
3.10 ¿Cómo puedo modificar una política de firewall?.....	11
3.11 ¿Cómo puedo ver las estadísticas de rendimiento de mi MV?	12
3.12 ¿Cómo puedo obtener información sobre los eventos ocurridos en mi plataforma?	13

1. Introducción

ONE CLOUD + SAGE te ofrece la posibilidad de tener tus servidores y aplicaciones en la nube de forma fácil y rápida. Su panel de control, diseñado específicamente para potenciar su usabilidad, permite a cualquier usuario, disfrutar de todas las ventajas del uso de plataformas cloud, ahorro de costes, flexibilidad, acceso universal, etc., sin la complejidad de servicios cloud más tradicionales.

El servicio proporciona todas las funciones necesarias para poder realizar la gestión completa de la infraestructura:

- **Gestión del ciclo de vida de los servidores.** Incluye el lanzamiento, parada, arranque, así como el acceso a la consola de sistema integrado en el mismo panel.
- **DNS.** Gestión de dominios y registros PTR
- Acceso a **Internet ilimitado**

Desde aquí podrás acceder y gestionar todos tus servidores utilizando cualquier dispositivo ordenador, tablet o móvil, para que puedas desde cualquier lugar y con total comodidad realizar cualquier acción sobre tu plataforma en la nube.

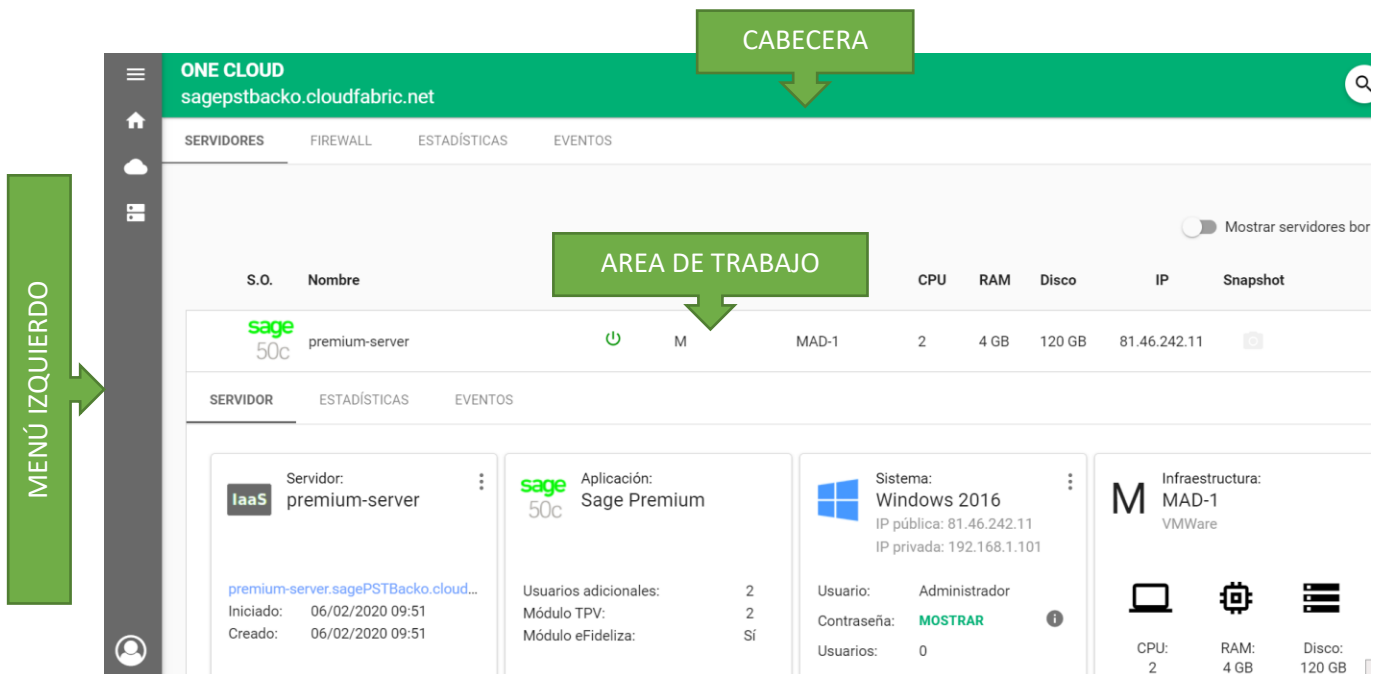
2. Acceso al Servicio

La gestión del servicio se realiza desde el panel de control de usuario de acens, accesible en la url: <https://sage.acens.net>.

Una vez accedida a la web, podrás entrar con el usuario y contraseña que has recibido vía correo electrónico.

3. Panel ONE CLOUD

Desde el panel de control se podrán ejecutar las acciones principales de gestión de los mismos. Podrá reiniciar el servidor, así como acceder a consola del sistema operativo y aplicaciones instaladas son algunas de las acciones que pueden realizarse de forma fácil y rápida.



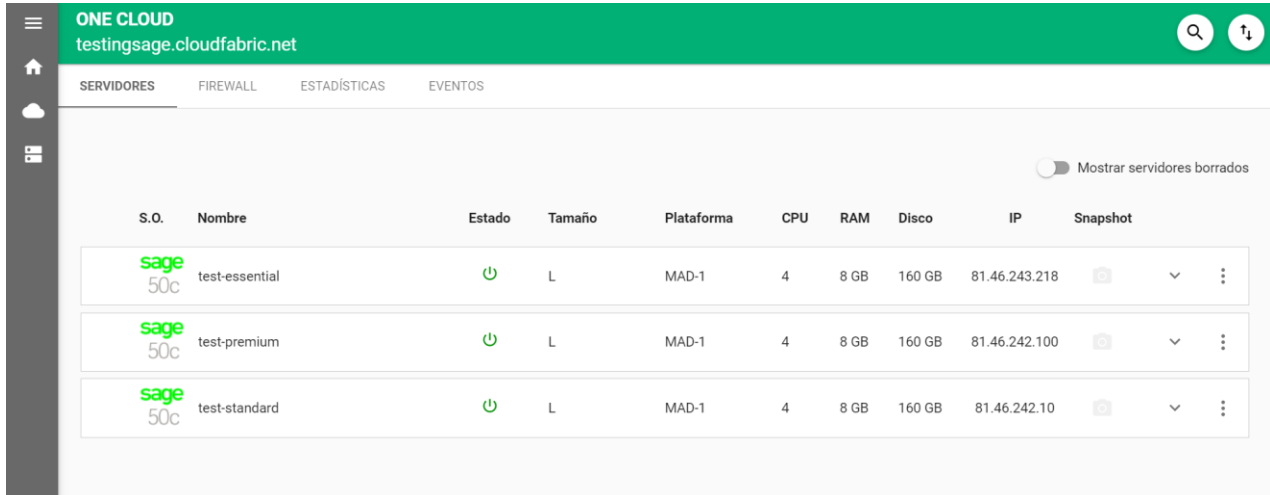
The screenshot shows the ONE CLOUD dashboard interface. At the top, there is a green header bar with the text 'ONE CLOUD' and 'sagepstbacko.cloudfabric.net'. Below the header, there are navigation tabs: 'SERVIDORES', 'FIREWALL', 'ESTADÍSTICAS', and 'EVENTOS'. The main content area displays a table of servers with columns for 'S.O.', 'Nombre', 'CPU', 'RAM', 'Disco', 'IP', and 'Snapshot'. A server named 'premium-server' is highlighted. Below the table, there are four panels providing detailed information about the selected server: 'Servidor: premium-server', 'Aplicación: Sage Premium', 'Sistema: Windows 2016', and 'Infraestructura: MAD-1 VMWare'. Annotations with green arrows and boxes identify the 'MENÚ IZQUIERDO' (left sidebar), 'CABECERA' (header), and 'AREA DE TRABAJO' (main content area).

El panel se divide en tres áreas diferentes:

- **Cabecera.** Donde se puede seleccionar distintos servicios Cloud Servers que tengas contratados, además de realizar acciones, de buscar, ordenar y crear nuevos recursos.
- **Menú Izquierdo.** En la parte izquierda del panel. Aquí se ubican los accesos directos a las diferentes secciones del sage. En función de la resolución de la pantalla, este menú podrá colapsarse. También se encuentra el control de idioma.
- **Área de Trabajo.** Representa el cuerpo principal del panel. Su contenido irá cambiando según la sección del panel en la que nos encontremos. En esta área también se encuentra un menú, que nos permitirá cambiar de sección para trabajar con los diferentes elementos bien sea SERVIDORES, ESTADÍSTICAS o EVENTOS

3.1 ¿Dónde puedo ver mis servidores?

En la pestaña de servidores, podrás realizar las acciones principales sobre tus máquinas virtuales, aquí se listan todos tus servidores, se muestra toda la información relativa al acceso a los mismos, y tienes la capacidad de gestionar su ciclo de vida.



The screenshot shows the ONE CLOUD interface with the 'SERVIDORES' tab selected. The dashboard includes a search bar, a toggle for 'Mostrar servidores borrados', and a table of servers.

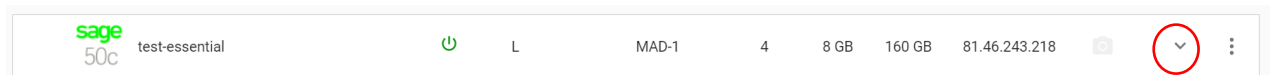
S.O.	Nombre	Estado	Tamaño	Plataforma	CPU	RAM	Disco	IP	Snapshot
sage 50c	test-essential	🟢	L	MAD-1	4	8 GB	160 GB	81.46.243.218	📷
sage 50c	test-premium	🟢	L	MAD-1	4	8 GB	160 GB	81.46.242.100	📷
sage 50c	test-standard	🟢	L	MAD-1	4	8 GB	160 GB	81.46.242.10	📷

Puedes buscar u ordenar tu lista de servidores, estas opciones son especialmente útiles cuando tienes múltiples servidores.

La búsqueda es inteligente y permite que busques por cualquiera de los campos.

3.3 ¿Qué operaciones puede realizar sobre mi Servidor?

Una vez este provisionado tu servidor podrás realizar una serie de acciones sobre él. Para realizar las acciones puedes desplegar el detalle del servidor haciendo clic en expandir y se mostrará el detalle del servidor y una serie de botones para realizar las operaciones.



sage 50c	test-essential	🟢	L	MAD-1	4	8 GB	160 GB	81.46.243.218	📷	⌵	⋮
----------	----------------	---	---	-------	---	------	--------	---------------	---	---	---

Encender: Si el servidor está apagado se mostrará la opción de encender el servidor. Al hacer clic se iniciará el proceso de encendido que resultará en que tu servidor se ponga en marcha y puedas acceder a él.

Apagar: Si el servidor se encuentra encendido se mostrará la opción de apagar el servidor. Al hacer clic se iniciará el proceso de apagado que resultará en que tu servidor se detenga y no puedas acceder a él. Es necesario apagar el servidor para eliminarlo y para ampliarlo.

Acceso Remoto: Al hacer clic accederás de manera remota a tu servidor sin necesidad de usar un cliente de acceso remoto. Basta con tu navegador web, es necesario que tu navegador soporte HTML5. En el recuadro de sistema también encontraras las credenciales de administrador de tu sistema operativo para que puedas acceder.

Consola KVM: Este acceso permite acceder al servidor incluso cuando se ha realizado una configuración incorrecta en la red, reglas de firewall o algún otro problema que impida loguearse por Escritorio Remoto o SSH. Se recomienda su uso solamente cuando no se puede acceder por la opción de acceso remoto o los canales habituales.

Crear Snapshot: Esta opción te permite realizar una instantánea del servidor de manera gratuita. Esta “imagen” del servidor, permite restaurar el estado del mismo a este momento seleccionado, si así lo consideras oportuno. El snapshot estará disponible durante 3 días, y pasado ese tiempo se eliminará automáticamente. Solo se puede tener 1 snapshot de cada servidor al mismo tiempo, y puedes eliminarlo en cualquier momento.

Eliminar Snapshot: Elimina el snapshot que has creado con anterioridad. Esta acción no provoca ningún cambio en el servidor.

Restaurar Estado: Revierte el estado del servidor al momento en el que se tomó el snapshot. Todos los cambios que se hayan hecho entre la creación del snapshot y el momento en el que decides revertir el estado, serán descartados.

3.4 ¿Puedo realizar acciones de forma simultánea sobre varios servidores?

Puedes Encender y Apagar varios servidores simultáneamente realizando una selección múltiple sobre tus servidores.

The screenshot shows the Sage 50cloud management interface. At the top, there is a green header with the text "2 elementos seleccionados" and buttons for "ENCENDER" and "APAGAR". Below the header, there are tabs for "SERVIDORES", "FIREWALL", "ESTADÍSTICAS", and "EVENTOS". A table lists servers with columns for S.O., Nombre, Estado, Tamaño, Plataforma, CPU, RAM, Disco, IP, and Snapshot. Two servers are selected, indicated by checkboxes in the first column.

S.O.	Nombre	Estado	Tamaño	Plataforma	CPU	RAM	Disco	IP	Snapshot
<input checked="" type="checkbox"/>	sage 50c test-essential	🟢	L	MAD-1	4	8 GB	160 GB	81.46.243.218	📷
<input checked="" type="checkbox"/>	sage 50c test-premium	🟢	L	MAD-1	4	8 GB	160 GB	81.46.242.100	📷
<input type="checkbox"/>	sage 50c test-standard	🟢	L	MAD-1	4	8 GB	160 GB	81.46.242.10	📷

3.5 ¿Cómo puedo acceder a mi servidor?

Dispones de varias maneras de conectarte al servidor: vía acceso web, acceso por escritorio remoto (RDP), y acceso KVM (para emergencias).



3.5.1 Acceso vía web

Podrás acceder a la gestión a través del navegador de un portátil, un PC, una tablet o un móvil a la gestión de tu servidor. Para ello debes pulsar el botón de “Acceso Remoto”

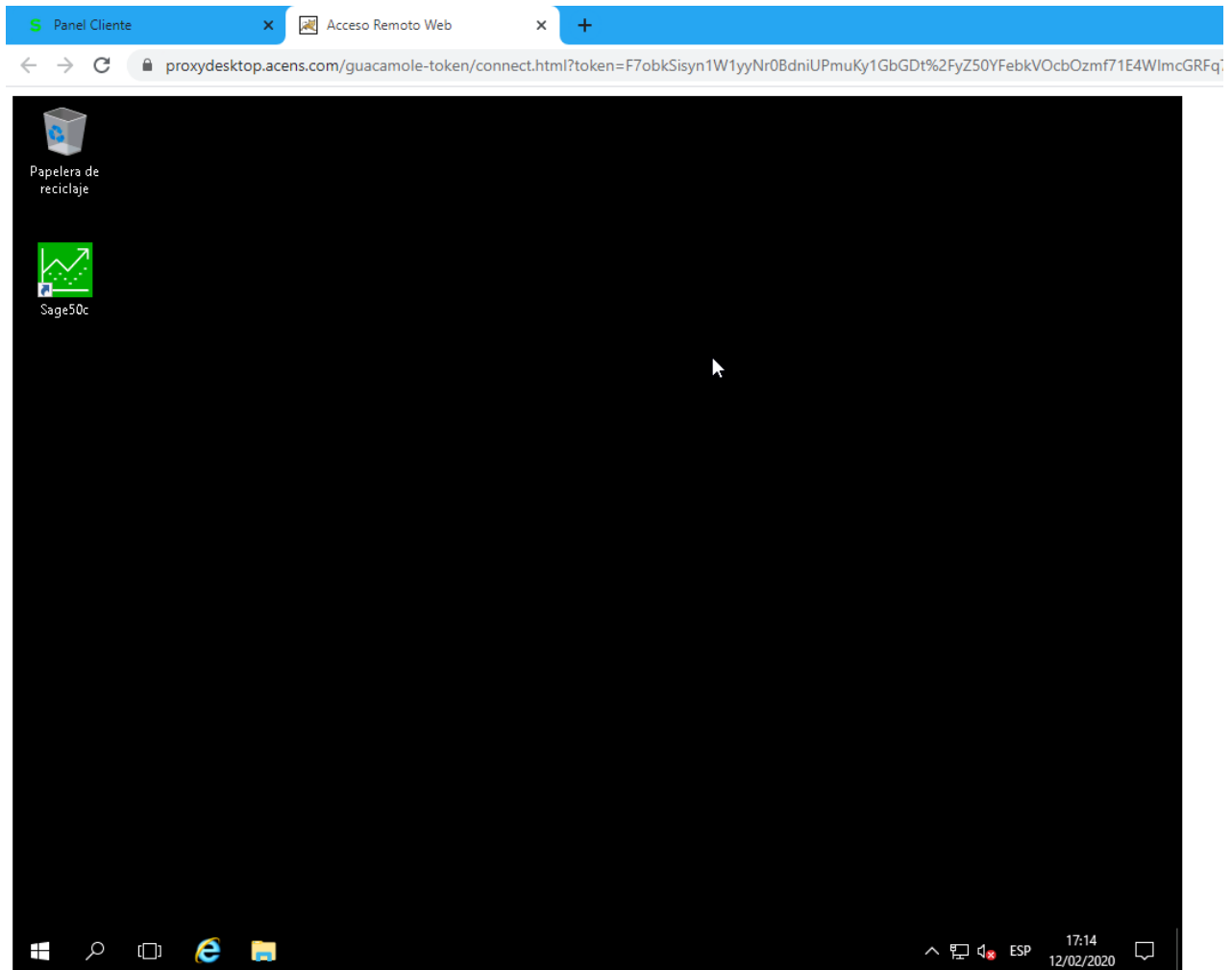
The screenshot displays two panels of server information. The left panel shows the application name 'Sage Premium' and a list of additional users and modules. The right panel shows system details for 'Windows 2016', including public and private IP addresses, the administrator user, and the password field which is currently set to 'MOSTRAR'. At the bottom of the right panel, there are two buttons: 'RDP' with a download icon and 'ACCESO REMOTO' with a help icon.

Aplicación: Sage Premium	
Usuarios adicionales:	2
Módulo TPV:	2
Módulo eFideliza:	Sí

Sistema: Windows 2016	
IP pública:	81.46.242.11
IP privada:	192.168.1.101
Usuario:	Administrador
Contraseña:	MOSTRAR
Usuarios:	0

RDP  **ACCESO REMOTO** 

De esta manera se abrirá una pestaña nueva en el navegador desde donde se podrá gestionar el servidor:



3.5.2 Acceso vía Escritorio Remoto

El método más utilizado y más cómodo a la hora de trabajar con tu servidor es mediante la conexión por escritorio remoto. Para poder conectarte, puedes descargar el acceso directo que

aparece en el panel de control.

Aplicación: Sage Premium

Usuarios adicionales: 2

Módulo TPV: 2

Módulo eFideliza: Sí

Sistema: Windows 2016

IP pública: 81.46.242.11

IP privada: 192.168.1.101

Usuario: Administrador

Contraseña: **MOSTRAR**

Usuarios: 0

RDP [Download Icon]

ACCESO REMOTO ?

Una vez descargado, lo ejecutamos y nos pedirá solamente la contraseña. La IP de acceso al servidor y el usuario, está creado en el acceso directo por defecto:

STADÍSTICAS EVENTOS

Conexión a Escritorio remoto

No se puede identificar el anunciante de esta conexión remota. ¿Desea conectarse de todas formas?

Esta conexión remota podría dañar el equipo local o remoto. No se conecte a menos que conozca el origen de esta conexión o que la haya usado con anterioridad.

Editor: Editor desconocido

Tipo: Conexión a Escritorio remoto

Equipo remoto: 81.46.242.11

No volver a preguntarme sobre conexiones a este equipo

Mostrar detalles

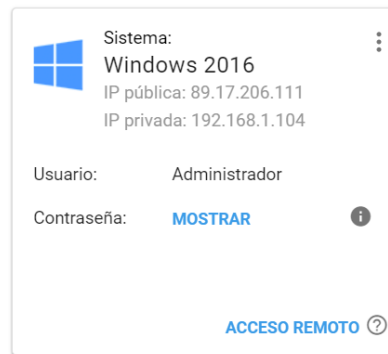
Conectar Cancelar

Infraestructura: MAD-1 VMWare

CPU: 2 R/ 4

3.6 ¿Cómo puedo obtener las credenciales de mi MV?

En el detalle del servidor se muestra un recuadro específico de sistema y se puede ver un botón "mostrar", este botón muestra la contraseña con la que se configuró tu MV si realizas un cambio de contraseña ya no podrás obtener tu contraseña de esta forma y deberás recordarla. Ten en cuenta que si haces un cambio de contraseña tampoco podrás acceder utilizando el acceso remoto.



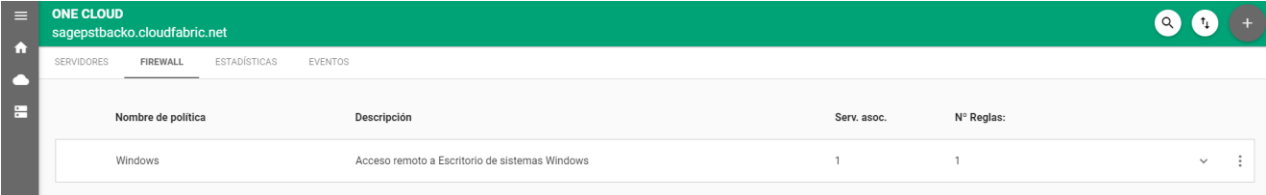
3.7 ¿Puedo ver mis impresoras locales en el servidor?

Por defecto, cuando se utiliza la conexión de escritorio remoto (RDP), las impresoras que tienes configuradas en tu equipo local son visibles desde el servidor. Es decir, cuando decides imprimir desde tu servidor ONE CLOUD, se realizará la impresión a través de las impresoras de tu oficina.

Las impresoras más comunes y habituales son reconocidas por el servidor sin necesidad de realizar ninguna acción adicional. Sin embargo, si tu impresora configurada en tu equipo no se visualiza en el servidor, deberás instalar los drivers de dicha impresora en el propio servidor de ONE CLOUD. De esta manera podrás utilizarla sin problema.

3.8 ¿Políticas por defecto de Firewall?

ONE CLOUD pretende simplificar la administración de tu entorno cloud por lo cual tiene unas políticas de firewall por defecto que se asocian a tus servidores de forma automática, permitiendo únicamente el tráfico necesario para el correcto funcionamiento de la máquina virtual. De esta forma no deberás preocuparte de configurar el Firewall para usos sencillos.



Nombre de política	Descripción	Serv. asoci.	Nº Reglas:
Windows	Acceso remoto a Escritorio de sistemas Windows	1	1

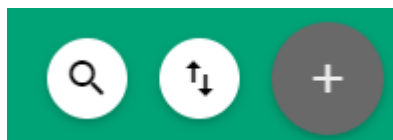
3.9 ¿Cómo puedo crear una política de Firewall personalizada?

ONE CLOUD te permite crear políticas de Firewall durante la configuración de estas políticas se especifican un grupo de reglas de acceso, donde debes especificar la IP origen y los puertos

destinos, todo el tráfico saliente está permitido. Una vez creada las reglas es necesario asociar la política a uno o más servidores para que tenga efecto.

En cualquier momento puedes modificar el conjunto de reglas de acceso o los servidores asociados a las políticas.

En la pestaña de Firewall haciendo clic en el botón de añadir



Se desplegará un asistente que te ayudará en la creación

ONE CLOUD
sagestbacko.cloudfabric.net

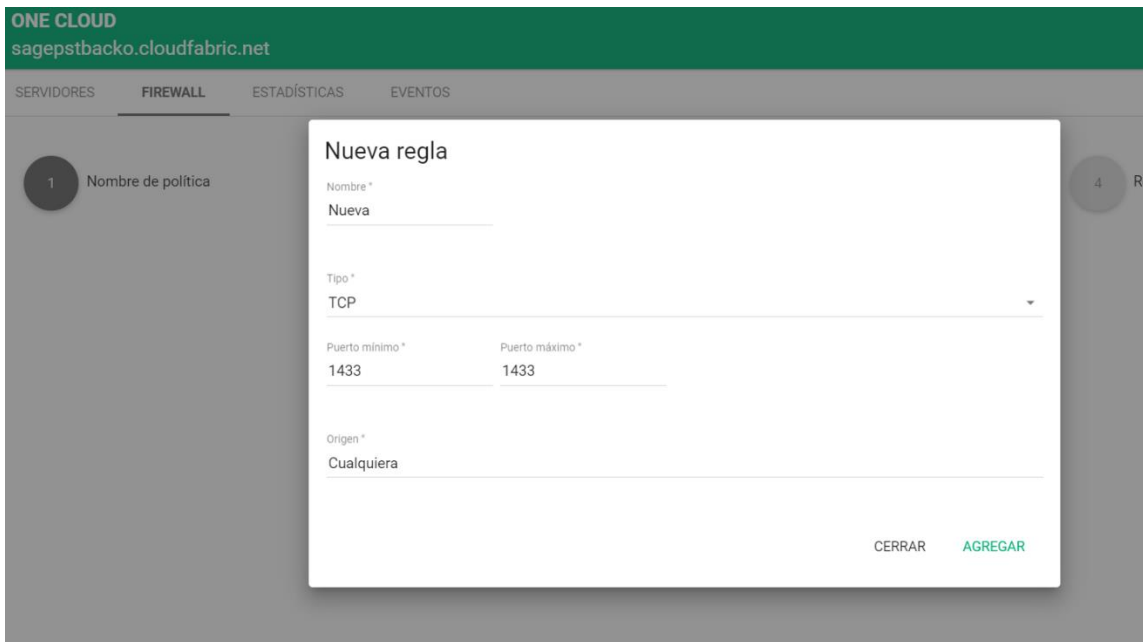
SERVIDORES FIREWALL ESTADÍSTICAS EVENTOS

1 Nombre de política 2 Reglas 3 Asociar a 4 Resumen

Nombre de la política:*

Descripción:*

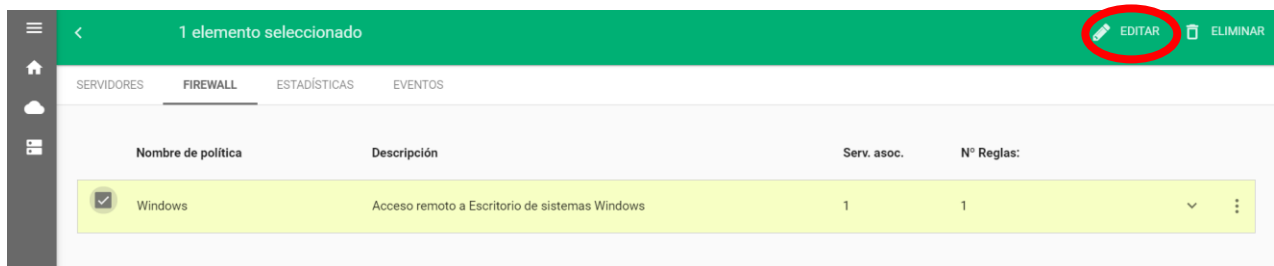
CANCELAR >



Añade cuantas reglas sean necesarias. Introduciendo, nombre descriptivo para fácil identificación (no afecta en la aplicación de la regla), protocolo de red (TCP,UDP,ICMP), rango de puertos destinos e IP origen o rango de IPs.

3.10 ¿Cómo puedo modificar una política de firewall?

En la pestaña de firewall, selecciona la política que deseas modificar y haz clic en editar.



Luego se mostrará un asistente de cuatro pasos para ayudarte con la edición,

Paso 1 te permitirá modificar el nombre o la descripción de la política.

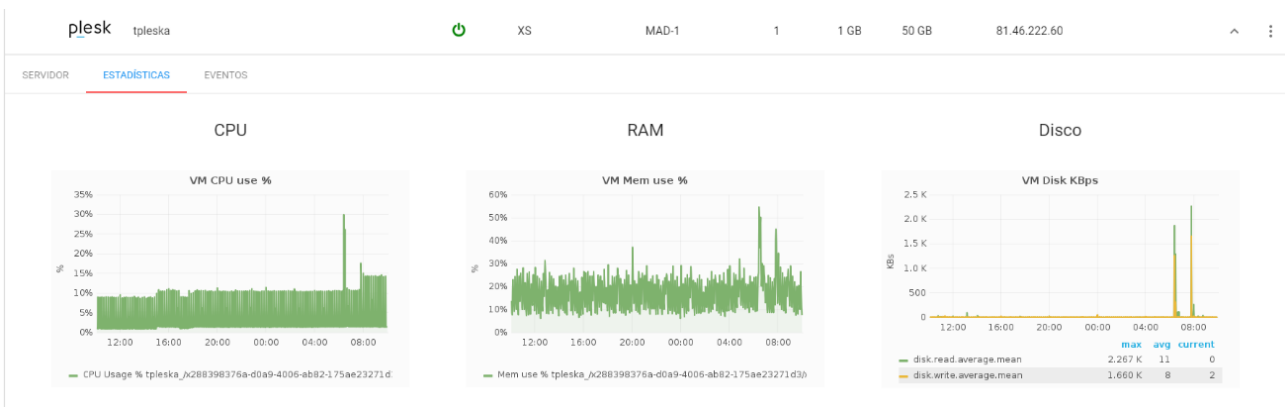
Paso 2 aquí podrás añadir o eliminar reglas, para añadir una regla haz clic en el botón de añadir que se encuentra arriba a la derecha. Para eliminar una regla selecciona la regla que deseas eliminar y haz clic en el botón de eliminar.

Paso 3 podrás remover o añadir servidores a la política de esta forma harás que la política deje de aplicar a algún servidor o por el contrario que aplique a un servidor adicional.

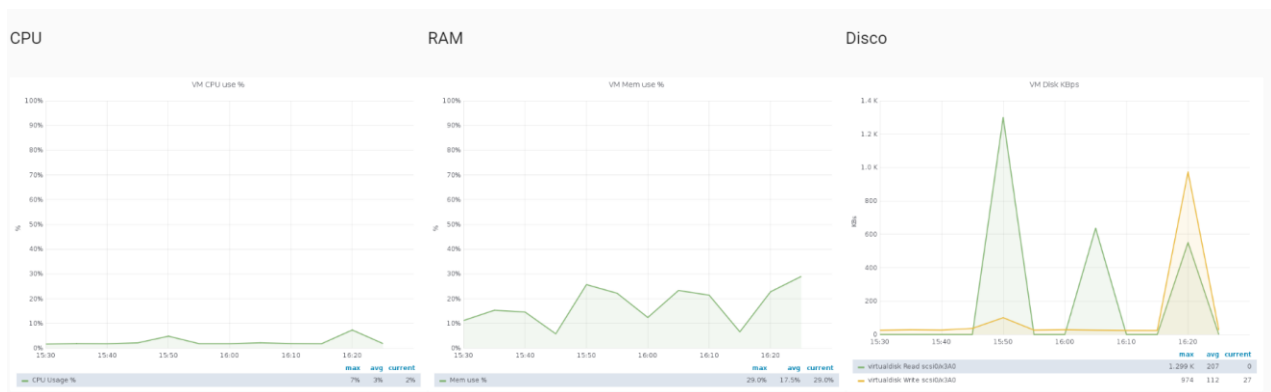
Paso 4 podrás confirmar que la política está configurada tal como lo deseas y completar el proceso de modificación.

3.11 ¿Cómo puedo ver las estadísticas de rendimiento de mi MV?

En el detalle del servidor existe una pestaña que te permitirá visualizar de forma rápida estadísticas de tu servidor. Podrás ver información de CPU, RAM y Acceso a Disco.



También el panel cuenta con una sección específica de estadísticas donde podrás ver más detalle de las estadísticas de todos los servidores y seleccionar el rango temporal para el gráfico de estadística. Esta sección la encontraras en el menú superior.



HORA: mostrará la estadística de los últimos 60 minutos

DIA: mostrará la estadística de las últimas 24 horas

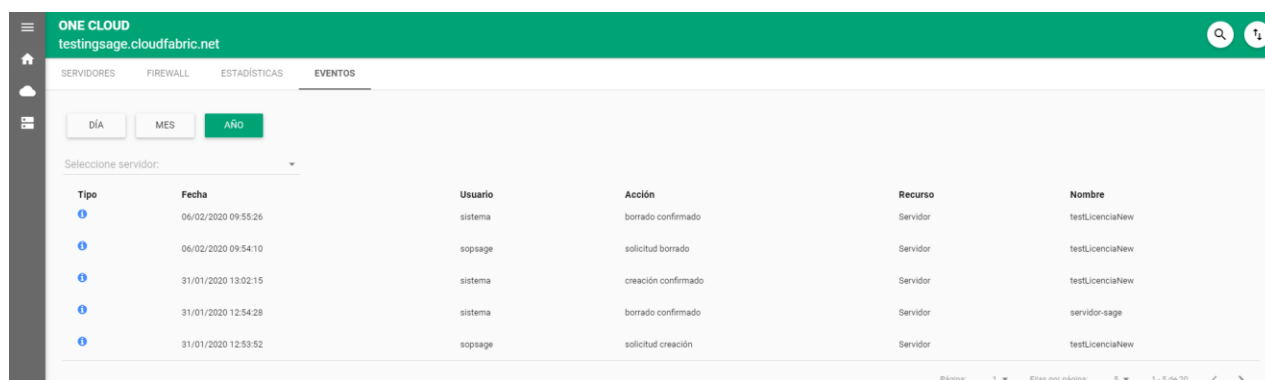
MES: mostrará la estadística de los últimos 30 días

AÑO: mostrará la estadística relativa a los últimos 12 meses.

En el campo seleccionar servidor puedes seleccionar cualquiera de tus servidores existentes.

3.12 ¿Cómo puedo obtener información sobre los eventos ocurridos en mi plataforma?

En el detalle de cada servidor tienes una pestaña específica a los eventos ocurridos sobre ese servidor. Basta con seleccionarla para ver los eventos relativos al servidor del que estamos viendo el detalle.



Tipo	Fecha	Usuario	Acción	Recurso	Nombre
!	06/02/2020 09:55:26	sistema	borrado confirmado	Servidor	testLicenciaNew
!	06/02/2020 09:54:10	sopsage	solicitud borrado	Servidor	testLicenciaNew
!	31/01/2020 13:02:15	sistema	creación confirmado	Servidor	testLicenciaNew
!	31/01/2020 12:54:28	sistema	borrado confirmado	Servidor	servidor-sage
!	31/01/2020 12:53:52	sopsage	solicitud creación	Servidor	testLicenciaNew